

ARGENTINA SELVA Y FIN DEL MUNDO

1 al 12 de septiembre del 2025



Salida Exclusiva de Viacoop

Calle 24 # 26 - 70

Mail: facturacion@viacoop.com.co Fijo 601 7561731

Bogotá D. C. Colombia

ITINERARIO

Día 01 - Ushuaia

Desayuno en el Hotel y check out. Arribo a la ciudad de Ushuaia. Traslado del Aeropuerto hasta el Hotel seleccionado. (check in a partir de las 15 hs). Servicio privado con guía. Noche de alojamiento en Ushuaia.

Día 02 - Ushuaia

Desayuno en el Hotel. Por la mañana se realizará la excursión al **Parque Nacional Tierra del Fuego**. El Parque Nacional Tierra del Fuego se encuentra ubicado a 12km de la ciudad de Ushuaia. Es el único Parque Nacional en Argentina que alberga montañas, mar y bosque. La excursión comienza recorriendo la ruta nacional N.º 3 hacia el Oeste, atravesando el valle del Rio Pipo y el faldeo del Monte Susana hasta llegar a la estación del Ferrocarril Austral Fueguino. Luego del encuentro con el emblemático faro Les Eclaireurs, la embarcación iniciará el regreso a través de la costa norte del Canal Beagle, pasando frente a la antigua Estancia Túnel, la Reserva Natural y Cultural Playa Larga y el sector Este de la ciudad (zona industrial). Regreso al Hotel. Noche de alojamiento en Ushuaia.

Día 03 - Ushuaia / Calafate

Desayuno en el Hotel y check out. Traslado al Aeropuerto de Ushuaia para tomar vuelo con destino a Calafate. Arribo a Calafate. Traslado del Aeropuerto hasta el Hotel seleccionado. Servicio privado con guía Noche de alojamiento en el hotel seleccionado.

Día 04 - Calafate

Desayuno y salida para realizar la **excursión al Glaciar Perito Moreno**, de

las más impactantes de la Patagonia. Al comenzar el trayecto se irá bordeando la Bahía Redonda del Lago Argentino con la oportunidad de ver la Isla Solitaria. Recorrido por la estepa patagónica con su hábitat natural de especies tales como guanacos, ñandúes, zorros, etc. A continuación este camino ofrece varios puntos interesantes: Cerro Comisión o De Los Elefantes, el río Centinela, el Cerro Frías, varias estancias patagónicas, entre ellas la más conocida "Alice", y cruzando el río Mitre accederá al Parque Nacional Los Glaciares, recorrido de 35 Km. por la costa del Brazo Rico del Lago Argentino en medio de exuberante vegetación, parecerá increíble este pasaje abrupto de la estepa al bosque, hay inmensos ejemplares de árboles como ñires, lengas, notros y guindos. Detención en la Curva de los Suspiros, se observará la primera vista panorámica del Glaciar Perito Moreno. Incluye Safari náutico. Incluye ingreso a Parque Nacional. Regreso al hotel, y alojamiento

Día 05 - Calafate / Buenos Aires

Desayuno en el hotel y check out. Traslado al aeropuerto de Calafate en servicio privado con guía. Arribo a la ciudad de Buenos Aires. Traslado del aeropuerto al Hotel en servicio privado con guía. Noche de alojamiento en Buenos Aires.

Día 06 - Buenos Aires

Desayuno en el hotel. En horario a convenir pick up por el hotel para realizar en **City Tour por la Ciudad de Buenos Aires**, en servicio exclusivo para el grupo. Esta excursión transmite la

Calle 24 # 26 - 70

Mail: facturacion@viacoop.com.co Fijo 601 7561731

Bogotá D. C. Colombia

emoción de una Buenos Aires múltiple. Conoceremos el símbolo de nuestra ciudad: el Obelisco, avenida 9 de julio, recorreremos Plaza de Mayo, barrios con historia como San Telmo y la Boca, donde tendremos una parada estratégica en Caminito y la **Bombonera**, estadio del club de fútbol **Boca Juniors**, donde tendremos la posibilidad de ingresar al **Museo de la Pasión Boquense**, para conocer las reliquias y jugadores más importantes de la historia del club. (almuerzo e ingreso al Museo no incluidos). Luego emprenderemos camino a la zona norte de la Ciudad, donde apreciaremos los barrios más lujosos de la ciudad como Recoleta y Palermo con sus espacios verdes. En caso que deseen visitar el **Estadio de River Plate** nos acercaremos hasta el Monumental para realizar la visita al estadio y Museo de River (ingreso no incluido). Regreso al hotel y noche de alojamiento.

Día 07 - Buenos Aires

Desayuno en el hotel. En horario a convenir pick up por el hotel para realizar Tour **FULL DAY en ESTANCIA SANTA SUSANA** que ofrece una experiencia auténtica de la vida rural argentina, incluyendo actividades gauchas, espectáculos folclóricos y un delicioso asado. La estancia está ubicada cerca de Buenos Aires, a solo 70 km. Actividades de un día en la Estancia Santa Susana: Recepción: Llegada a La Pulpería para disfrutar de tortas fritas e infusiones. Conocimiento de la estancia: Paseos a caballo, en carro o a pie por el parque y bosque de la estancia. Almuerzo: Asado tradicional argentino con empanadas, carne y bebidas incluidas. Espectáculos: Música y danza folclórica, tango y malambo. Destrezas gauchas: Carreras de anillos, entrevero de tropas, y otras demostraciones. Tiempo libre: Para disfrutar de las instalaciones y la vista. Regreso al hotel y noche de alojamiento.

Día 08 - Buenos Aires

Desayune en el hotel. Mañana y tarde libre. **Por la noche Cena y show de tango en LA VENTANA** Pick up en el hotel en el horario acordado, traslado en servicio privado con guía. Cena 19:30 hs. Show 21:30 hs. Menú a la carta: cocina internacional. Gran variedad de entradas, platos principales, exclusiva parrilla al carbón, pastas y panadería caseras, variedad de postres. Bebidas incluidas: varietales, gaseosa, agua mineral. Show de tango y folclore tradicional: Dos orquestas de tango: un sexteto y la Gran Orquesta de Juan D' Arienzo. Cuatro parejas de bailarines. Dos cantantes. Un conjunto de música del Altiplano. Show de malambo y boleadoras, y musical "Evita". Regreso al hotel.

Día 09 - Buenos Aires / Puerto Iguazú

Desayuno en el Hotel y check out. Traslado al Aeropuerto para tomar vuelo con destino a Puerto Iguazú. Arribo a la ciudad de Puerto Iguazú. Traslado del Aeropuerto hasta el Hotel seleccionado. Se realizará la excursión al Lado Brasileiro de las Cataratas. Déjate deslumbrar por una de las grandes maravillas del mundo, las Cataratas del Iguazú, hogar de más de 270 impresionantes saltos de agua. Comienza tu excursión con la recogida en tu hotel antes de dirigirte a las Cataratas del Iguazú, situadas a 24 kilómetros del centro de Foz de Iguazú. Tras pasar por el centro de visitantes, continúa tu recorrido hacia las magníficas Cataratas del Iguazú. Da un paseo de 1 kilómetro y maravíllate con la belleza del entorno. Este paseo te ofrece una increíble vista panorámica de las cataratas y una vista de cerca de la Cascada de la Garganta del Diablo. La excursión termina en la cima de las cataratas del Iguazú, a la que puedes acceder por las escaleras o por el Ascensor Panorámico. Una vez finalizada la excursión, lo estarán esperando para llevarlo al hotel.

Calle 24 # 26 - 70

Mail: facturacion@viacoop.com.co Fijo 601 7561731

Bogotá D. C. Colombia

Incluye entrada a Parque Nacional. Noche de alojamiento en Iguazú.

Día 10 – Puerto Iguazú

Desayuno en el Hotel. Por la mañana se realizará la excursión al Lado Argentino de las cataratas. Disfruta de un día explorando esta maravilla natural: Las Cataratas del Iguazú. El parque cuenta con tres caminos principales, el superior, el inferior y la Garganta del Diablo. Explora los senderos desde el tren ecológico, incluido en el precio de la entrada.

Contempla todas las cascadas y siente de cerca su belleza y su fuerza. Visita el salto de Arrechea, una cascada de 23 metros en el arroyo Arrechea que forma una poza natural de aguas transparentes. Incluye entrada a Parque Nacional. Una vez finalizada la excursión, lo estarán esperando para llevarlo al hotel. Noche de alojamiento en Iguazú.

Día 11 – Puerto Iguazú

Desayuno en el Hotel y check out. Traslado al Aeropuerto de Puerto Iguazú.

Fin de nuestros servicios.

SERVICIOS INCLUIDOS:

- **Vuelos Bogotá – Buenos Aires – Ushuaia – Calafate- Buenos Aires – Iguazú – Buenos Aires – Bogotá**
- **02 Noches de Alojamiento Hotel en Ushuaia.**
- Traslados Aeropuerto USH / Hotel / Aeropuerto USH privado con guía.
- Excursión PN Tierra del Fuego privado con ticket de ingreso incluido.
- Navegación Canal de Beagle
- **02 Noches de Alojamiento Hotel seleccionado en El Calafate.**
- Traslados Aeropuerto FTE / Hotel / Aeropuerto FTE privado con guía.
- Excursión Glaciar Perito Moreno privado con ticket de ingreso incluido.
- Safari Náutico (adicional incluido dentro de excursión Glaciar)
- **04 Noches de Alojamiento Hotel en Buenos Aires.**
- Traslados Aeropuerto BUE / Hotel / Aeropuerto BUE privado con guía.
- City Tour privado con Guía en español.
- Cena Show de Tango en LA VENTANA con traslados privados y guía.
- Full Day Estancia SANTA SUSANA con traslados privados y guía.
- **02 Noches de Alojamiento Hotel en Puerto Iguazú.**
- Traslados Aeropuerto IGR / Hotel / Aeropuerto IGR privado con guía
- Excursión Cataratas Brasil privado con ticket de ingreso incluido.
- Excursión Cataratas Argentina privado con ticket de ingreso incluido.
- TARJETA DE ASISTENCIA
- FEE BANCARIO

Calle 24 # 26 – 70

Mail: facturacion@viacoop.com.co Fijo 601 7561731

Bogotá D. C. Colombia

SERVICIOS NO INCLUIDOS:

- Vuelos Nacionales para personas que vivan fuera de Bogotá
- Almuerzos, Cenas, Vuelos y otros servicios no especificados.
- Tips en general
- Gastos personales
- Propinas obligatorias. Se pagan en destino.
- Suplemento Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Ningún servicio que no esté especificado.

El itinerario es tentativo el orden de los servicios puede modificarse según horario de los vuelos, organización, disponibilidad y operatoria en cada destino.

TARIFAS

PROGRAMA 10 NOCHES - SELVA Y FIN DEL MUNDO 4*	DOBLE / TRIPLE
PRECIOS POR PERSONA DE ACUERDO A LA ACOMODACIÓN	USD 3800

Calle 24 # 26 - 70

Mail: facturacion@viacoop.com.co Fijo 601 7561731
Bogotá D. C. Colombia

SELVA Y FIN DEL MUNDO 4* - PRIVADO	
DETALLE DE SERVICIOS USHUAIA	
USHUAIA 02 al 04/09/25	Traslado In aeropuerto USH - hotel - Servicio privado con guía
	02 noches de alojamiento en Hotel ALBATROS 4* o similar con desayuno incluido
	Visita a Parque Nacional Tierra del Fuego con traslados en servicio privado y guía
	Ingreso a Parque Nacional
	marítima Isla de Lobos - Canal de Beagle (pingüinera no opera en septiembre)
	Traslado Out hotel - aeropuerto USH - Servicio privado con guía
DETALLE DE SERVICIOS CALAFATE	
CALAFATE 04 al 06/09/25	Traslado In aeropuerto FTE - hotel - Servicio privado con guía
	02 noches en Hotel ALTO CALAFATE 4* o similar con desayuno incluido incluido
	Tour FD Perito Moreno con traslados en privado y asistencia de guía
	SAFARI NAUTICO
	Ingreso a Parque Nacional
	Traslado Out hotel - aeropuerto FTE - Servicio privado con guía
DETALLE DE SERVICIOS BUENOS AIRES	
BUENOS AIRES 06 al 10/09/25	Traslado In aeropuerto BUE - hotel - Servicio privado con guía
	04 noches de alojamiento en HOTEL NH CITY 4*o similar - incluye desayuno y city tax
	HD City Tour Buenos Aires - Servicio Privado
	FULL DAY FIESTA GAUCHA SANTA SUSANA con traslados en servicio privado y guía
	Cena Show de Tango LA VENTANA con traslados en servicio privado y guía
	Traslado Out hotel - aeropuerto BUE - Servicio privado con guía
DETALLE DE SERVICIOS IGUAZÚ	
IGUAZU 10-12/09/25	Traslado In aeropuerto IGR - hotel - Servicio privado con guía
	02 noches de alojamiento en Hotel VILLAGE CATARATAS 4* o similar con desayuno incluido
	FD CATARATAS ARGENTINAS con traslados en servicio privado y guía
	INGRESO A PARQUE NACIONAL IGR
	HD CARATATAS BRASILERAS con traslados en servicio privado y guía
	INGRESO A PARQUE NACIONAL IGU
	Traslado Out hotel - aeropuerto IGR - Servicio privado con guía

OPCIONALES			
OPCIONAL BUE	TIGRE Y DELTA MEDIO DIA C/ NAVEGACION REGULAR	USD	92
OPCIONAL USH	Tren FIN DEL MUNDO Clase Turista	USD	94

* pingüinera no opera en septiembre

Calle 24 # 26 - 70

Mail: facturacion@viacoop.com.co Fijo 601 7561731

Bogotá D. C. Colombia

TIQUETES AEREOS

AEROLINEA: AEROLINEAS ARGENTINAS

1 MALETA DE 20KG POR PERSONA + MALETA DE MANO 10KG + OBJETO PERSONAL 3KG

Itinerario previsto sujeto a cambios y modificaciones generados por la aerolinea sin previo aviso

ITINERARIO					
PAX	ruta	FECHA	VUELO	CLASE	HORARIO
15	BOGAEP	01SEP	AR1361	N	1930 0405
15	AEPUSH	02SEP	AR1874	N	0550 0930
15	USHFTE	04SEP	AR1899	L	1625 1745
15	FTEAEP	06SEP	AR1895	L	1330 1630
15	AEPIGR	10SEP	AR1776	K	0810 1005
15	IGRAEP	12SEP	AR1771	N	0810 1010
15	AEPBOG	12SEP	AR1360	N	1245 1730

CLAUSULAS CONTRATACION

- **Los tickets no son reembolsables.** En caso de enfermedad, se evaluará cada situación particular a través de nuestro Centro de Atención al Cliente por intermedio del promotor.

PLAZOS PAGO

- **Todo el paquete se paga en pesos colombianos, debido al cambio constante del dólar que estamos presentando estos últimos meses, cada deposito se recibe a TRM oficial + 50 pesos.**
- Deposito inicial 30%
- Pago final 70% - 45 días antes del viaje

Calle 24 # 26 - 70

Mail: facturacion@viacoop.com.co Fijo 601 7561731

Bogotá D. C. Colombia

INDISPENSABLE

Tu responsabilidad como pasajero:

1. **Contar con pasaportes** vigentes con **fecha de vencimiento que no esté próxima a vencerse a menos de 6 meses** a partir de la fecha de viaje. Importante: al momento de realizar el primer pago del programa deberán enviar una copia del pasaporte, si aún no cuentan con él, se debe enviar copia digital de la cédula. Tener presente que los tiquetes se emiten sesenta (60) días antes de la fecha del viaje y se debe contar con la copia de los pasaportes para dicha emisión, en el caso de no recibirla, no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.
2. **Contar con las PCR** necesarias para entrar a cada país o lugar turístico, teniendo en cuenta que pueden variar constantemente por orden de los gobiernos, se deben consultar todas las condiciones y requerimientos por su cuenta vía Internet y/o con los consulados de cada país.
3. Diligenciar todos los **formularios migratorios u otros** necesarios para la entrada a cada país. Tener en cuenta que éstos, pueden variar constantemente de acuerdo con los gobiernos y que se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Tramitar por su cuenta las **Visas necesarias para entrar a cada país** y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viajan **menores de edad**, se debe llevar su registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, llevar a la mano los permisos exigidos por Migración Colombia y/o del país a ingresar.
6. La tarifa de "**niño**" aplica para **infantes de 2 a 7 años**, siempre cuando el menor comparta la cama con dos adultos. Si desean cama adicional deben pagar la tarifa correspondiente.
7. En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá **tiempo libre** para seguir descubriendo la ciudad y por ende **el traslado de regreso al hotel no estará incluido y corre por tu cuenta**.
8. Las habitaciones dobles **matrimoniales y twin no se pueden garantizar** ya que esta asignación será de acuerdo a la disponibilidad en los hoteles. Esto deberá ser informado a los pasajeros.
9. Durante el recorrido, **en algunas ciudades únicamente nos detendremos para pernoctar** o como paso intermedio hacia el siguiente destino. Debido a la distancia y consideraciones de tiempo, no se realizarán recorridos turísticos o city tours en algunas ciudades. Deberá ser informado a los pasajeros.

Requisitos indispensables para la reservación:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, escribir al correo electrónico
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si VIACOOOP IAC, no recibe los pasaportes vía correo

Calle 24 # 26 - 70

Mail: facturacion@viacoop.com.co Fijo 601 7561731

Bogotá D. C. Colombia

electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad del PASAJERO el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

Notas importantes para la agencia:

-
- caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, VIACOOOP IAC. no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.
- Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- VIACOOOP IAC. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- Las habitaciones dobles matrimoniales y twin quedan sujetas a disponibilidad, no se puede garantizar una acomodación específica.
- Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Los viajeros mayores de 8 años se considerarán como adultos para poderle dar cama supletoria de hotel.
- VIACOOOP IAC no es responsable si los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, VIACOOOP IAC entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer todas las condiciones al pasajero.

Calle 24 # 26 – 70

Mail: facturacion@viacoop.com.co Fijo 601 7561731

Bogotá D. C. Colombia

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO

- Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la aerolínea Iberia a con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
- No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
- Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
- Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
- Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con **45 días antes de la fecha de viaje**, para VIACOOOP IAC solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
- VIACOOOP IAC **no** es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.

CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir VIACOOOP IAC. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, VIACOOOP IAC. Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, VIACOOOP IAC. no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica (no se le puede incluir Up grade Covid-19 por la edad, ni seguro de cancelación multicausal).

EXCURSIONES OPCIONALES. Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en

Calle 24 # 26 - 70

Mail: facturacion@viacoop.com.co Fijo 601 7561731

Bogotá D. C. Colombia

cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.

- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a VICOOP IAC se otorgarán dentro de los plazos establecidos por VICOOP IAC, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de VICOOP IAC y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con VICOOP IAC y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con VICOOP IAC y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

Cambios en los precios.

- ✓ Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por VICOOP IAC. pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace referencia a un guía acompañante desde Colombia.

Manejo de Equipaje.

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

Calle 24 # 26 - 70

Mail: facturacion@viacoop.com.co Fijo 601 7561731

Bogotá D. C. Colombia

- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de VIACOOOP IAC.

Itinerario de Viaje.

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 10 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

Transporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

Evite ser deportado.

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc. y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.

Calle 24 # 26 - 70

Mail: facturacion@viacoop.com.co Fijo 601 7561731

Bogotá D. C. Colombia

A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni VICOOP IAC es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

Causales de cubrimiento de la garantía de cancelación de viajes e interrupción de viaje

Información cobertura asistencia Médica

SERVICIOS Y COBERTURAS

Asistencia Médica en caso de accidente	USD 35.000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente	USD 35.000
Cobertura COVID-19	Incluido
1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	USD 450
Gastos de Hotel por cuarentena médica. (***) o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino con tope de USD 2.000)	USD 1.000
Acompañamiento de menores	TKT Clase Econ.
Medicamentos	Incluidos
Odontología de Urgencia	USD 250
Gastos de hotel por convalecencia	USD 400
Traslado de familiar por hospitalización	TKT Clase Econ. + Hotel
Repatriación Funeraria	Incluido
Repatriación Sanitaria	Incluido
Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar	TKT Clase Econ.
Regreso por siniestro en domicilio	TKT Clase Econ.
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
Reembolso de gastos por vuelo demorado o cancelado	USD 250
Reembolso de gastos de cancelación y reprogramación de viaje MULTICAUSA	USD 300
Compensación por pérdida de equipaje (complementario)	USD 700
Reembolso de gastos por demora en entrega de equipaje	USD 250
Transferencia de fondos	USD 2.000
Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 700
Asistencia Médica en caso de accidentes deportivos amateur	USD 7.000
Asistencia Medica por Embarazo	USD 18.000
Linea de Consulta	Incluido
Apoyo Psicológico	Incluido
Sustitución de Ejecutivo	TKT Clase Econ.
Pérdida de pasaporte	USD 50
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.	Incluido
Cobertura Geográfica	Mundial excepto país de residencia

Calle 24 # 26 - 70

Mail: facturacion@viacoop.com.co Fijo 601 7561731

Bogotá D. C. Colombia